

REGULAMIN KURSÓW JĘZYKOWYCH 4 LINGUA SP. Z O. O.

§ 1. Definicje i postanowienia ogólne

1. Szkoła: 4 Lingua Sp. z o. o. z siedzibą w Świętochłowicach.
2. Kandydat: Osoba zgłoszona przez formularz, która nie podpisała jeszcze umowy.
3. Słuchacz (Kursant): Osoba, która podpisała umowę i bierze udział w zajęciach.
4. Zgłaszający: Rodzic lub Opiekun Prawny dokonujący zapisu małoletniego Słuchacza, odpowiedzialny za dopełnienie formalności i płatności.
5. Zajęcia Próbné: Pierwsza jednostka lekcyjna, w której uczestniczy nowy Słuchacz przed podjęciem ostatecznej decyzji o podpisaniu Umowy.
6. Niniejszy regulamin określa zasady rekrutacji, organizacji oraz uczestnictwa w zajęciach w roku szkolnym 2026/2027. Akceptacja regulaminu przy wysłaniu formularza jest niezbędna do wzięcia udziału w Zajęciach Próbných.

§ 2. Organizacja zajęć

1. Nauka odbywa się 1 raz w tygodniu w wymiarze 60 minut. Zajęcia odbywają się na terenie Szkoły we wspólnie ustalonym terminie.
2. Terminy zajęć ustalane są ze Słuchaczami w oparciu o plany lekcji, dostępność sal oraz lektorów. Harmonogram dostępny jest w Sekretariacie oraz na platformie Lang Lion.
3. W sytuacjach wyjątkowych lub z przyczyn niezależnych od Szkoły (np. decyzje administracyjne, awarie w placówce udostępniającej sale, siła wyższa), Szkoła ma prawo przenieść zajęcia do formy zdalnej. Zmiana formy prowadzenia zajęć z powyższych przyczyn nie stanowi podstawy do obniżenia opłat ani odstąpienia od Umowy.
4. Szkoła udostępnia dane do platformy Lang Lion drogą mailową. Platforma dostępna jest również w formie aplikacji mobilnej. Znajdują się tam informacje o płatnościach i terminach zajęć, zastępstwach i zmianach w harmonogramie oraz umożliwia kontakt z lektorem prowadzącym zajęcia. Słuchacz zobowiązany jest do bieżącego korzystania z platformy oraz zapoznawania się z zamieszczanymi tam informacjami. Informacje publikowane na platformie uznaje się za skutecznie przekazane Słuchaczowi. Szkoła może dodatkowo informować o zmianach organizacyjnych drogą mailową, telefoniczną lub SMS, jednak brak odczytania wiadomości przez Słuchacza nie stanowi podstawy do roszczeń, jeżeli informacja została zamieszczona na platformie.
5. Wszelkie wiążące deklaracje dotyczące rezygnacji, zmian w płatnościach lub zgłaszania nieobecności grupy muszą być kierowane wyłącznie na oficjalny adres e-mail Szkoły bądź e-mail lub numer telefonu koordynatora. Informacja przekazana ustnie lektorowi nie jest uznawana za skutecznie doręczoną do Szkoły.
6. Szkoła zastrzega prawo do rozwiązania umowy lub połączenia grup, jeżeli liczba uczestników spadnie poniżej 5 osób. Każdy przypadek rozpatrywany jest indywidualnie. W przypadku rozwiązania umowy w tej sytuacji, Strony dokonują rozliczenia wyłącznie za lekcje, które faktycznie odbyły się zgodnie z harmonogramem do dnia wydania oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. Rozliczenie następuje według wzoru:

*Bilans końcowy = Suma wpłaconych środków - (Liczba odbytych lekcji * Stawka Jednostkowa wybranego wariantu)*

7. W dni ustawowo wolne (święta, ferie, przerwy świąteczne) zajęcia nie odbywają się i nie są odrabiane (zostało to uwzględnione w cenie kursu).
8. Charakter kursu: Kursy 4 Lingua to zajęcia ogólnorozwojowe prowadzone metodą bezpośrednią, nakierowane na rozwój naturalnej komunikacji i przełamywanie bariery językowej. Program Szkoły nie jest tożsamy z podstawą programową szkół publicznych. Szkoła nie prowadzi zajęć wyrównawczych (korepetycji) i nie realizuje bieżącego materiału z podręczników szkolnych Słuchacza.
9. Prace domowe: Z założenia kurs nie obciąża Słuchaczy obowiązkowymi pracami domowymi. Lektor może jednak zalecić powtórzenie słownictwa lub zapoznanie się z konkretnym materiałem przed kolejnym spotkaniem. Wszystkie informacje o zrealizowanych tematach, przerobionych rozdziałach podręcznika oraz ewentualne zalecenia do powtórki są na bieżąco zamieszczane na platformie Lang Lion.
10. Materiały dydaktyczne: Wybór podręcznika następuje po przeprowadzeniu pierwszych zajęć, co pozwala lektorowi na rzetelną ocenę poziomu zaawansowania grupy. Proces zamówienia i dostarczenia materiałów może potrwać do kilku tygodni. Opłata za materiały pokrywa koszt podręcznika oraz materiałów dodatkowych przygotowywanych przez lektora w trakcie trwania całego kursu.
11. Kadra dydaktyczna: Szkoła gwarantuje wysoką jakość merytoryczną prowadzonych zajęć poprzez autorski system doboru i szkolenia kadry. Lektorzy 4 Lingua to osoby posiadające wysokie kompetencje językowe oraz przygotowanie do prowadzenia zajęć metodą bezpośrednią, które przeszły wewnętrzny proces certyfikacji Szkoły w zakresie standardów nauczania i metodyki pracy z małoletnimi. Wybór konkretnego Lektora do prowadzenia danej grupy należy wyłącznie do Szkoły i opiera się na weryfikacji jego praktycznych umiejętności dydaktycznych.
12. Szkoła zapewnia ciągłość nauczania, jednak nie gwarantuje stałości konkretnego lektora przez cały okres trwania Umowy.

§ 3. Płatności

1. System ratalny i cena stała: Cena kursu (np. 1800 zł w wariantcie podstawowym) jest kwotą ryczałtową za cały rok nauki i pozostaje niezmienna. Płatność w ratach miesięcznych jest wyłącznie udogodnieniem dla Słuchacza, polegającym na rozłożeniu całkowitego kosztu kursu na równe części płatne przez okres trwania nauki. Rata miesięczna ma charakter stałego „abonamentu” i nie jest bezpośrednim wynagrodzeniem za liczbę godzin zrealizowanych w danym miesiącu. Szkoła gwarantuje, że niezależnie od rozkładu dni wolnych w kalendarzu szkolnym oraz dnia tygodnia, w którym odbywają się zajęcia, łączna liczba godzin kursu w skali całego roku szkolnego wyniesie nie mniej niż 30, z zastrzeżeniem punktu 3b poniżej. Podpisując umowę, Słuchacz akceptuje, że opłata ratalna jest uśredniona i nie podlega pomniejszeniu ze względu na przerwy wynikające z kalendarza szkolnego.
2. W przypadku braku wyboru wariantu płatności, domyślnym systemem jest płatność miesięczna.
3. Późniejsze dołączenie do grupy lub późniejszy start kursu:
 - a) Jeśli Słuchacz dołączy w trakcie roku lub jeśli Szkoła przesunie datę rozpoczęcia kursu danej grupy z przyczyn organizacyjnych, cena kursu oraz odpowiednio pierwsza rata zostają pomniejszone o wartość zajęć, które zgodnie z harmonogramem nie odbyły się przed przystąpieniem Słuchacza do nauki lub przed faktycznym startem grupy. Wartość pojedynczych zajęć (Stawka Jednostkowa) obliczana jest według wzoru:

Stawka Jednostkowa = Cena wybranego wariantu / Liczba zajęć w rocznym harmonogramie
 - b) W przypadku późniejszego startu kursu lub późniejszego dołączenia, gwarantowana minimalna liczba 30 godzin zajęć w roku ulega proporcjonalnemu pomniejszeniu o liczbę niezrealizowanych spotkań.

4. Zajęcia Próbne i Rozpoczęcie Kursu:

- a) Pierwsze zajęcia, w których uczestniczy nowy Słuchacz, mają charakter „Zajęć Próbnych”. Są one bezpłatne wyłącznie pod warunkiem, że Słuchacz po ich odbyciu nie zdecyduje się na kontynuację kursu i nie podpisze Umowy.
- b) W przypadku kontynuacji nauki (podpisania Umowy), data Zajęć Próbnych zostaje uznana za oficjalną datę rozpoczęcia kursu. Lekcja ta jest wliczana do ogólnej liczby zajęć w harmonogramie i jest objęta opłatą zgodnie z wybranym wariantem.
- c) Przy wyliczaniu zniżki za późniejsze dołączenie do grupy (zgodnie ze wzorem w punkcie 3), za moment przystąpienia do kursu uznaje się datę pierwszych zajęć, w których Słuchacz brał udział, niezależnie od daty fizycznego podpisania Umowy.

5. System Rabatowy: Szkoła przewiduje następujące zniżki:

- a) Rabat Kontynuacyjny: Dla osób kontynuujących naukę z poprzedniego roku.
- b) Rabat Rodzinny: Przy zapisie minimum 2 dzieci (naliczany na każde dziecko).
- c) Rabat za płatność z góry: Przy jednorazowej wpłacie za cały rok lub semestr.

Łączenie rabatów: Wszystkie powyższe rabaty sumują się.

6. Cena, o której mowa w § 3 pkt 1, obowiązuje wyłącznie po podpisaniu umowy. Pierwsze zajęcia kursu są niezobowiązujące. Uczestnictwo w drugich i kolejnych zajęciach bez podpisanej umowy skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 80 zł za każdą lekcję zgodnie z cennikiem ogólnym.

7. Standardowe terminy płatności wynoszą:

- do 15 dnia każdego miesiąca – w przypadku płatności miesięcznych,
- do 15 października oraz do 15 lutego – w przypadku płatności semestralnych,
- do 15 października – w przypadku płatności jednorazowej.

W przypadku przystąpienia do kursu po 15 dniu miesiąca, termin płatności za ten miesiąc przypada na jego ostatni dzień.

8. Brak uiszczenia opłat w terminach wskazanych w umowie stanowi naruszenie jej postanowień przez Słuchacza. W przypadku zaległości obejmujących co najmniej 2 miesiące, Szkoła ma prawo do czasowego zawieszenia uczestnictwa Słuchacza w zajęciach do czasu uregulowania zaległości. Zawieszenie uczestnictwa nie stanowi rozwiązania umowy oraz nie zwalnia Słuchacza z obowiązku uiszczania opłat wynikających z umowy. Okres zawieszenia traktowany jest jako nieobecność Słuchacza z przyczyn leżących po jego stronie.
9. W przypadku opóźnienia w płatnościach Szkoła uprawniona jest do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie. W przypadku konieczności wysłania pisemnego wezwania do zapłaty (listem poleconym), co następuje nie wcześniej niż po upływie 14 dni od terminu płatności danej raty, Szkoła może obciążyć Słuchacza zryczałtowanym kosztem wezwania w wysokości 20 zł za każde pismo. Kolejne płatne wezwania mogą być wysyłane nie częściej niż w odstępach 30-dniowych.
10. Płatność wyłącznie przelewem na konto: Millennium Bank 35 1160 2202 0000 0003 3600 5167 lub online przez Lang Lion. Szkoła nie przyjmuje gotówki.
11. Faktura wystawiana jest po każdej wpłacie na kwotę faktycznie uiszczonej.

§ 4. Nieobecności i odrabianie zajęć

1. Nieobecność Słuchacza, niezależnie od przyczyny, nie zwalnia z opłat.
2. Spóźnienie Słuchacza na zajęcia nie powoduje ich przedłużenia ani obowiązku odrobienia straconego czasu przez lektora.
3. W przypadku nieobecności Lektora lub całej grupy (np. wycieczka szkolna), zajęcia zostaną odrobione. Warunkiem jest zgłoszenie nieobecności grupy (mail/SMS/telefon) najpóźniej jeden dzień roboczy przed zajęciami.
4. Brak obecności grupy: W przypadku nieobecności wszystkich Słuchaczy z grupy na zaplanowanych zajęciach, o której Szkoła nie została poinformowana z wyprzedzeniem (min. 1 dzień roboczy), lekcję uznaje się za przeprowadzoną (zrealizowaną). W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot środków ani możliwość odrobienia zajęć w innym terminie.
5. Lektor pozostaje w gotowości do przeprowadzenia zajęć przez pierwsze 15 minut ich trwania zgodnie z harmonogramem. Jeżeli w tym czasie żaden ze Słuchaczy z grupy nie stawia się na zajęcia, lekcję uznaje się za zrealizowaną z przyczyn leżących po stronie Słuchaczy, a Lektor ma prawo opuścić salę. W takiej sytuacji Słuchaczom nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty, obniżenia czesnego ani odrobienia zajęć w innym terminie.
6. Jeśli zajęcia odwołane z winy Szkoły nie zostaną odrobione, następuje zwrot środków wyliczony według Stawki Jednostkowej:

*Kwota zwrotu = Stawka Jednostkowa * Liczba odwołanych zajęć*

7. Procedura odrabiania zajęć: Odrabianie lekcji odwołanych z winy Szkoły lub zgłoszonych nieobecności grupowej odbywa się w jednej z dwóch form:
 - a) Wariant A (Przedłużenie): Wydłużenie kolejnych planowych spotkań o czas sumarycznie równy nieodbyтым zajęciom. W przypadku akceptacji tej formy przez minimum 50% grupy, staje się ona oficjalnym terminem odrobienia zajęć. Słuchacze, którzy nie wezmą udziału w przedłużonej części lekcji, nie są uprawnieni do zwrotu kosztów ani żądania odrobienia zajęć w innym terminie, gdyż Szkoła pozostaje w gotowości do przeprowadzenia pełnego wymiaru godzin w wyznaczonym czasie. Szkoła dąży wszelkimi staraniami, aby termin odrabiania był dogodny dla wszystkich, jednak w przypadku braku konsensusu decyduje głos większości, a Szkoła uznaje usługę za zaoferowaną w tym terminie.
 - b) Wariant B (Dodatkowy termin): Wyznaczenie nowego terminu zajęć, zależnie od dostępności sal i lektora. W przypadku braku możliwości uczestnictwa Słuchacza w dodatkowym terminie zaakceptowanym przez większość grupy, Szkoła dokonuje zwrotu Stawki Jednostkowej za te zajęcia.
 - c) Ograniczenia placówek: Możliwość odrobienia zajęć (zarówno poprzez przedłużenie, jak i dodatkowy termin) jest każdorazowo uzależniona od regulaminu i dostępności sal w placówce, w której odbywa się kurs. W przypadku, gdy administracja budynku uniemożliwia realizację zajęć w formie odrabiania, Szkoła dokonuje zwrotu Stawki Jednostkowej za te zajęcia.

§ 5. Rozwiązanie Umowy

1. Słuchacz ma prawo do rozwiązania Umowy w każdym czasie. Rozwiązanie Umowy następuje ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie o rezygnacji zostało skutecznie doręczone do Szkoły. Do końca tego miesiąca Słuchacz zachowuje prawo do udziału w zajęciach zgodnie z harmonogramem i jest zobowiązany do uregulowania opłaty za ten miesiąc (raty abonamentowej).
2. Rozwiązanie umowy przez Słuchacza może nastąpić wyłącznie w jednej z poniższych form:
 - a) przesłanie oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail: umowy@4lingua.com

- b) przesłanie pisemnego wypowiedzenia na adres biura Szkoły: ul. Sądowa 7, 41-605 Świętochłowice.

Zgłoszenie rezygnacji w innej formie nie będzie akceptowane.

3. W przypadku rezygnacji przez Słuchacza, który opłacił kurs w wariantcie semestralnym lub rocznym, rozliczenie następuje według cen wariantu miesięcznego (200 zł/rata), a udzielony rabat za płatność z góry zostaje anulowany, co oznacza, że Słuchacz zobowiązany jest do pokrycia kosztu odbytych lekcji oraz lekcji w okresie wypowiedzenia według stawki standardowej.
4. Rabat dla rodzeństwa przysługuje wyłącznie w okresach, gdy dwoje lub więcej dzieci zapisanych przez jednego Rodzica/Opiekuna Prawnego aktywnie uczestniczy w kursach Szkoły. W przypadku rezygnacji jednego z dzieci, prawo do rabatu dla pozostałego Słuchacza wygasa. Począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego po ustaniu uczestnictwa rodzeństwa, opłata za kurs dla pozostałego dziecka zostaje automatycznie przywrócona do stawki standardowej (bez zniżki).
5. Jeżeli na dzień rozwiązania umowy (ostatni dzień miesiąca, w którym upływa okres wypowiedzenia) w harmonogramie Słuchacza pozostały niezrealizowane i dotychczas nieodrobione zajęcia, których obowiązek odrobienia leżał po stronie Szkoły (zgodnie z § 4 regulaminu), Szkoła dokona pomniejszenia końcowej należności lub zwrotu środków za te konkretne lekcje. Wartość tych zajęć obliczana jest na podstawie Stawki Jednostkowej.
6. Szkoła może rozwiązać umowę natychmiast, gdy Słuchacz zakłóca zajęcia, odmawia współpracy, zachowuje się agresywnie, wulgarnie lub narusza zasady współżycia społecznego.
7. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z winy Słuchacza, Strony dokonują rozliczenia wyłącznie za lekcje, które faktycznie odbyły się zgodnie z harmonogramem do dnia wydania oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. Rozliczenie następuje według wzoru:

*Bilans końcowy = Suma wpłaconych środków - (Liczba odbytych lekcji * Stawka Jednostkowa wybranego wariantu)*

- a) Wynik dodatni (Nadpłata): Szkoła zwraca nadwyżkę na rachunek Słuchacza w terminie 14 dni.
- b) Wynik ujemny (Niedopłata): Słuchacz jest zobowiązany do uregulowania brakującej kwoty za zrealizowane lekcje w terminie 14 dni od dnia otrzymania rozliczenia.
8. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy przez Szkołę może zostać złożone w formie elektronicznej i przesłane na adres e-mail Słuchacza wskazany w umowie. Wiadomość uznaje się za skutecznie doręczoną z chwilą jej wysłania na wskazany adres e-mail, niezależnie od potwierdzenia jej odbioru przez Słuchacza.

§ 6. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Szkoła ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo Słuchacza nieletniego wyłącznie podczas trwania zajęć w sali wykładowej.
2. Rodzice/Opiekunowie są odpowiedzialni za bezpieczne dotarcie dziecka na zajęcia oraz jego odbiór bezpośrednio po ich zakończeniu. Szkoła nie zapewnia opieki przed i po lekcji.
3. Lektorzy Szkoły dokładają wszelkich starań, aby sprawować rzetelny i bezpieczny nadzór nad Słuchaczami podczas zajęć. Niemniej jednak, w przypadku wystąpienia szkód materialnych wyrządzonych przez Słuchacza w sposób nagły, nieprzewidywalny i wykraczający poza ramy standardowego nadzoru pedagogicznego (dotyczących mienia Szkoły, placówki udostępniającej salę, Lektora lub innych Słuchaczy), odpowiedzialność za ich naprawienie spoczywa na Rodzicach lub Opiekunach Prawnych Słuchacza, zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności cywilnej za czyny małoletnich określonymi w Kodeksie Cywilnym.
4. Ze względu na ochronę prywatności i prawa autorskie, obowiązuje całkowity zakaz nagrywania obrazu i dźwięku podczas zajęć bez zgody Szkoły.

§ 7. Reklamacje

1. Słuchaczowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania usług drogą elektroniczną na adres: biuro@4lingua.com.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Słuchacza, opis zastrzeżeń oraz wskazanie oczekiwanego sposobu rozstrzygnięcia.
3. Szkoła rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail Słuchacza.